Algemene voorwaarden (online) tickets, 10-bezoekenkaart en stadspassen

Datum: 20 augustus 2026

(Online) entreeticket

- Uw ticket is voorzien van een willekeurig uitgegeven unieke barcode in combinatie met een uniek serienummer. Aan de kassa van Plaswijckpark wordt uw ticket gescand. Het ticket is maar éénmalig geldig. Kopiëren van een ticket is daarmee nutteloos.
- Voor ieder besteld ticket krijgt u een apart PDF toegestuurd in de bevestigende e-mail (de mail van Sprinttovision bevat bij de aanschaf van meerdere entreebewijzen, meerdere PDF's). U dient voor iedereen een geldig tickets mee te nemen naar Plaswijckpark.
- Zorg goed voor de tickets. Bewaar deze bijvoorbeeld in een mapje om beschadiging door de zon, vouwen of anderszins te voorkomen. Beschadigde tickets kunnen aan de toegang van het park geweigerd worden.
- De tickets zijn eenmalig geldig tot en met 31 december in het jaar van aankoop. Na deze datum vervalt het recht op toegang. Restitutie van de tickets is niet mogelijk.
- Uw ticket is niet inwisselbaar voor geld.
- Reguliere entreetickets geven toegang tot het park tijdens reguliere openingstijden en zijn niet geldig op speciale avonden, evenementen of andere activiteiten waarvoor een afzonderlijk toegangsbewijs vereist is. Onder speciale avonden en evenementen vallen onder andere de zomeravonden, griezelavonden en de winteravonden.

10-bezoekenkaart

- Uw aankoopbewijs van de 10-bezoekenkaart is voorzien van een willekeurig uitgegeven unieke barcode in combinatie met een uniek serienummer. Aan de kassa van Plaswijckpark wordt het bewijs eenmalig gescand waarna u de fysieke 10-bezoekenkaart in ontvangst neemt. Kopiëren van een ticket is daarmee nutteloos.
- De 10-bezoekenkaart is 1 jaar geldig vanaf de datum van aankoop. Op het moment dat u de fysieke kaart aan de kassa ophaalt, wordt de geldigheidsdatum op de kaart gestempeld. Na deze datum vervalt het recht op toegang voor eventuele resterende ticketwaarde. Restitutie van de resterende bezoeken is niet mogelijk.
- De 10-bezoekenkaart is niet persoonsgebonden. Meerdere personen kunnen dus de kaart gebruiken, zolang het totaal van 10 bezoeken niet wordt overschreden.
- Bij ieder bezoek wordt op de fysieke kaart een gaatje geknipt door een medewerker van Plaswijckpark. Wanneer alle 10 bezoeken zijn verbruikt, verliest de kaart zijn geldigheid.
- De 10-bezoekenkaart is niet inwisselbaar voor geld.
- Terugbetalingen worden niet gedaan, ook niet bij verlies of diefstal.
- Als de kaart beschadigd is of de geldigheidsdatum niet meer leesbaar is, wordt de kaart als verloren beschouwd.
- De 10-bezoekenkaart geeft toegang tot het park tijdens reguliere openingstijden en zijn niet geldig op speciale avonden, evenementen of andere activiteiten waarvoor een afzonderlijk toegangsbewijs vereist is. Onder speciale avonden en evenementen vallen onder andere de zomeravonden, griezelavonden en de winteravonden.

Stadspassen

- De Rotterdampas/Dordtpas is éénmaal geldig voor 1x gratis entree tot Plaswijckpark tijdens reguliere openingstijden. De Rotterdampas/Dordtpas is niet te gebruiken voor toegang tot speciale avonden en evenementen waarvoor een afzonderlijk toegangsbewijs nodig is. Hieronder vallen onder andere de zomeravonden, griezelavonden en winteravonden.
- De Ooievaarspas is niet te gebruiken voor toegang tot speciale avonden en evenementen waarvoor een afzonderlijk toegangsbewijs nodig is. Hieronder vallen onder andere de zomeravonden, griezelavonden en winteravonden.
- De Zoetermeerpas is éénmaal geldig voor 1x entree voor €5 tot Plaswijckpark tijdens reguliere openingstijden. De Zoetermeerpas is niet te gebruiken voor toegang tot speciale avonden en evenementen waarvoor een afzonderlijk toegangsbewijs nodig is. Hieronder vallen onder andere de zomeravonden, griezelavonden en winteravonden.

Voor onze online entreetickets en 10-bezoekenkaarten werken wij samen met Sprinttovision. Zij verzorgen voor ons het betalingstraject (iDeal) en versturen de online tickets naar het door u opgegeven e-mailadres. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle online aankopen via www.plaswijckpark.nl.