



Parkregels

Datum: 16 augustus 2023

Wij hopen dat uw bezoek en dat van andere bezoekers zo aangenaam mogelijk zal zijn. Om dat te bereiken hebben wij een aantal regels opgesteld. Wij verzoeken u dan ook om van deze regels kennis te nemen en deze na te leven. Met het kopen van een toegangsbewijs en /of het betreden van het terrein van Plaswijckpark verklaart u zich akkoord met dit reglement. Mocht u zich, om welke reden dan ook, niet houden aan deze parkregels kan dit leiden tot verwijdering uit het park en eventueel aangifte bij de politie. De bedrijfsleiding behoudt zich het recht voor, in gevallen waarin dit reglement niet expliciet voorziet en wanneer de situatie daarom vraagt, te beslissen. Wij hopen dat onderstaande huisregels bijdragen aan een plezierig verblijf in Plaswijckpark.

Toegang

- Alleen met een geldig toegangsbewijs kan ons park worden betreden. Het toegangsbewijs is slechts geldig op de dag en het tijdslot waarvoor deze is afgegeven en dient u tijdens uw verblijf op verzoek van ons personeel te kunnen tonen. Het recht op toegang eindigt bij het verlaten van het park.
- Kinderen tot 14 jaar wordt toegang tot het park verleend uitsluitend onder begeleiding van een volwassene (min 18 jaar). Zij dienen hun leeftijd te kunnen aantonen. Voor zoekgeraakte kinderen kan de bezoeker contact opnemen met de EHBO op telefoonnummer 06- 831 994 16.
- Het is verboden om toegangskarten bij onze entree door te verkopen.
- Betreden van ons park geschiedt geheel voor eigen risico.
- Op het toegangsbewijs van rolstoelgebruikers wordt één begeleider gratis toegelaten.
- Het is niet toegestaan het park te betreden met voertuigen van welke aard dan ook met uitzondering van rolstoel, rollator, kinderwagen, bolderkar, loopfiets of kleine step. Voor overige voertuigen beslist het management.

Vrijkaarten

- De vrijkaart is geldig voor het aantal personen dat is ingevuld. Nadat de geldigheidsdatum voorbij is, kun je een vrijkaart niet meer inwisselen. Je kunt een vrijkaart niet inwisselen voor geld. En het kaartje geldt niet in combinatie met andere kortingsacties. Als je maar een deel van de vrijkaart inwisselt, vervalt het overgebleven deel.
- Wij nemen geen vrijkaarten in die gecorrigeerd of niet meer leesbaar zijn.
- Stichting Plaswijckpark heeft altijd het recht om vrijkaarten te weigeren of in te nemen.

Kortingsacties

- Kortingsacties van Stichting Plaswijckpark hebben altijd een geldigheidsdatum. Na deze geldigheidsdatum kun je geen aanspraak meer maken op de kortingsactie.
- Kortingsacties van Stichting Plaswijckpark zijn alleen geldig voor individuele bezoekers, tenzij dit anders is aangegeven. Organisaties, zoals Primair onderwijs, BSO's en buurtcentra, kunnen geen aanspraak maken op kortingsacties. Voor groepen is wel een speciale groepskorting beschikbaar.
- Stichting Plaswijckpark heeft altijd het recht om kortingsbonnen of kortingsacties te weigeren.

Veiligheid

- De veiligheidsvoorschriften die door middel van borden dan wel aanwijzingen van ons personeel worden aangegeven, moeten direct en volledig worden opgevolgd.

Algemene regels en voorschriften

- Ons park wordt zo zorgvuldig mogelijk onderhouden en onze attracties en speeltoestellen worden voortdurend gecontroleerd en bewaakt. Toch kan het voorkomen dat u een minder plezierige ervaring heeft of dat er toch schade en /of letsel aan u wordt berokkend. Wij verzoeken u dat dan direct aan een van onze medewerkers te melden, voordat u het park verlaat. Bij latere meldingen kunt u geen aanspraak meer maken op schadevergoeding.
- Wij verzoeken u ook om schade door u veroorzaakt aan ons te melden voordat u het park verlaat.

Het is niet toegestaan:

- Het bij zich dragen of in het bezit hebben van wapens, steekwapens, boksbeugels etc. of andere voorwerpen die gevaar kunnen opleveren zijn in ons park ten strengste verboden. De bedrijfsleiding behoudt zich het recht voor deze voorwerpen in beslag te nemen en de bezitter uit het park te verwijderen zonder dat dit enig recht geeft op vergoeding van welke aard dan ook. Aangifte bij de politie zal worden gedaan.
- Het bij zich dragen, in het bezit hebben en/of gebruiken van verdovende middelen (hard- soft drug, pillen etc. etc.) is in het park ten strengste verboden. De bedrijfsleiding behoudt zich het recht voor deze middelen in beslag te nemen en de bezitter uit het park te verwijderen zonder dat dit recht geeft op enige vergoeding van welke aard dan ook. Aangifte bij de politie zal worden gedaan.
- Personen die onder invloed zijn van alcohol en daardoor de orde verstoren zal de toegang tot het park worden geweigerd of uit het park worden verwijderd, zonder dat dit recht geeft op enige vergoeding van welke aard dan ook.
- Het onnodig en moedwillig lawaai maken en hoorbaar gebruik maken van radio's, telefoons, recorders en andere geluiddragende apparaten is niet toegestaan.
- Het is niet toegestaan om op het terrein van Plaswijckpark te barbecueën.
- Het is niet toegestaan om ballonnen en/of confetti mee te nemen of te gebruiken in het park. In verband met verstikking van de dieren en vervuiling van het milieu.
- Verbaal of fysiek geweld dan wel ander ongewenst gedrag naar onze medewerkers of andere bezoekers wordt niet getolereerd. Ieder die zich hieraan schuldig maakt zal direct uit het park worden verwijderd, abonnementen kunnen worden ingetrokken. De politie kan hierbij worden ingeschakeld. Restitutie van gemaakte kosten zal niet plaatsvinden.
- Een ieder die zich schuldig maakt aan baldadigheid en/of moedwillige vernieling van eigendommen van Plaswijckpark en andere gasten, zal onmiddellijk uit het park verwijderd worden. De politie kan hierbij worden ingeschakeld. Restitutie van gemaakte kosten zal niet plaatsvinden.

Huisdieren

- Vanaf 1 januari 2021 zijn huisdieren niet toegestaan in Plaswijckpark (met uitzondering van hulphonden).

Foto en filmopnames

- Wij maken u er tevens op attent dat er zowel zichtbaar als niet-zichtbaar cameratoezicht aanwezig is. Dit ter bescherming van uw en onze eigendommen en veiligheid.

Roken

- Plaswijckpark is een rookvrij park. Er mag enkel op de 4 rooklocaties verspreid over Speel-, Wandel- en Dierenwijk gerookt worden. Dit geldt ook voor e-sigaretten.

Aansprakelijkheid

- De directie stelt zich niet aansprakelijk voor vermissing van, of schade aan uw eigendommen.
- Het gebruik van attracties en speeltoestellen in het park is geheel voor eigen risico. Plaswijckpark is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor schade en/of letsel veroorzaakt door oneigenlijk gebruik van onze speeltoestellen en/of attracties.
- Voor schade en/of letsel aan u of aan uw goederen toegebracht, is Plaswijckpark slechts aansprakelijk, voor zover deze schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van het personeel van Plaswijckpark.
- Wij wijzen er op dat alle ouders en begeleiders van kinderen, groepen en scholen verantwoording dragen voor diegenen die onder hun leiding het park bezoeken. Dit houdt ook in dat ouders en begeleiders aansprakelijk zijn voor schade veroorzaakt door de aan hen toevertrouwen.