



Privacy statement en cookieverklaring

Stichting Plaswijckpark neemt privacy serieus. Om je goed van dienst te zijn hebben wij in sommige gevallen informatie van je nodig. Om diverse redenen verzamelt Stichting Plaswijckpark persoonsgegevens van jou. Denk hierbij aan het registreren van gegevens ten behoeve van onze abonneementhouders, reserveringen en nieuwsbrieflezers. Met dit privacy statement leggen wij uit waarom en op welke manier we jouw persoonsgegevens verwerken. Het privacy statement is van toepassing op alle diensten van Stichting Plaswijckpark waaronder abonneementen, webshops en acties.

1. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Onder persoonlijke gegevens verstaan wij identificerende informatie en contactgegevens. Identificerende informatie zijn bijvoorbeeld jouw naam, geslacht, geboortedatum en het land waar je in woont. Deze informatie wordt gebruikt voor onder andere je abonneement. Contactgegevens kunnen je adres, telefoonnummer en e-mailadres zijn. Voor onderstaande onderdelen geven wij aan welke informatie wij verzamelen.

Abonneementen

Bij het aanschaffen van een abonneement worden persoonlijke gegevens gevraagd. Deze persoonlijke gegevens worden aangevuld met een foto. Deze foto wordt gekoppeld aan persoonlijke gegevens en geprint op de abonneementspas.

Reserveringen en online aankopen

Bij het aanvragen van een reservering of het aankopen van een abonneement of e-ticket worden er persoonlijke gegevens gevraagd. De reserveringsinformatie omvat persoonlijke gegevens en kan de datum van de reservering of boeking bevatten. Naast deze gegevens kan je aanvraag ook aanvullende informatie bevatten zoals extra producten en wensen. Online aankopen bevatten persoonsgegevens.

Nieuwsbrief

We gebruiken, na toestemming, je gegevens voor het sturen van een nieuwsbrief. Deze nieuwsbrief is gepersonaliseerd op basis van de achtergelaten gegevens. Mocht je geen informatie in de vorm van een nieuwsbrief willen ontvangen dan kun je je uitschrijven via onze website of via een link in onze e-mails.

Acties

Ten behoeve van acties verzamelen wij persoonsgegevens.

Vragen, klachten en EHBO

Als je een e-mail stuurt, telefonisch een vraag stelt of met ons chat via social media, is het mogelijk dat wij deze communicatie vastleggen. Naast contact- en NAW gegevens leggen wij ook jouw vragen, klachten vast. Ook registreren wij gegevens omtrent EHBO gevallen.

Sollicitatieprocedure

Voor de sollicitatieprocedure wordt er alleen gevraagd naar relevante persoonsgegevens die bijdragen aan de sollicitatieprocedure.

Camerabeelden

Bij een bezoek aan Stichting Plaswijckpark worden er op diverse plaatsen camerabeelden gemaakt van bezoekers, leveranciers en personeel.

2. Voor welke doelen verwerken wij je persoonsgegevens?

Persoonsgegevens worden door Stichting Plaswijckpark voor diverse doeleinden gebruikt:

Abonnementen

Bij binnenkomst wordt je abonnement gescand met als doel de geldigheid van het abonnement te controleren. Daarnaast registreren wij ook je bezoek. De reden dat we deze gegevens verzamelen is omdat we meer inzicht willen krijgen in bezoekersgedrag zodat we ons product kunnen verbeteren. Ook informeren wij je via de email wanneer uw abonnement afloopt.

Reserveringen en online aankopen

Om jouw reservering op de juiste wijze te kunnen verwerken hebben wij je persoonsgegevens nodig. Dit geldt ook voor een online aankoop in onze webshop.

Nieuwsbrief

Om je persoonlijk op de hoogte te houden van 'nieuws uit Plaswijckpark' maken wij gebruik van jouw persoonsgegevens.

Acties

Om analyses te kunnen doen van het gebruik van acties binnen Stichting Plaswijckpark.

Vragen en klachten

Bij het stellen van een vraag of indienen van een klacht via de website, e-mail, per telefoon, per post of via social media vragen wij je je contactgegevens met ons te delen. Deze persoonsgegevens worden gebruikt voor afhandeling van je vraag of klacht. Deze persoonsgegevens worden in dit geval alleen voor dit doel gebruikt en zijn enkel toegankelijk voor degene die zich binnen Plaswijckpark bezig houden met jouw vraag of klacht.

Sollicitatieprocedure

Voor de sollicitatieprocedure wordt er alleen gevraagd naar relevante gegevens die bijdragen aan de sollicitatieprocedure.

Beveiliging

In het park zijn om redenen van beveiliging en veiligheid van onze bezoekers en personeel videocamera's aanwezig. Beelden worden voor bepaalde duur bewaard.

3. Hoe lang bewaren we jouw gegevens?

Jouw persoonsgegevens worden bewaard zolang dat nodig is voor de doeleinden die in dit privacy statement beschreven zijn of voor zover dat nodig is om te voldoen aan wet- en regelgeving en om geschillen op te lossen.

4. Wie heeft toegang tot je gegevens?

Stichting Plaswijckpark gaat vertrouwelijk met je gegevens om. Het is mogelijk dat Stichting Plaswijckpark om specifieke redenen jouw gegevens deelt met derden. Dit zal uitsluitend geschieden ten behoeve van het faciliteren van bepaalde reserveringen bij onze partners. Stichting Plaswijckpark zal je persoonsgegevens niet verkopen of verhuren.

5. Website

Doeleinden van de gegevensverwerking van bezoekers van de website

Als je een contact of reserveringsformulier op de website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die je ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van je e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

Klikgedrag en bezoekgegevens

Op de website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. In dit kader kan met name het IP-adres van jouw computer, de eventuele gebruikersnaam, het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt, worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Tevens optimaliseren wij hiermee de werking van de website. Wij proberen deze gegevens zo veel mogelijk te anonimiseren. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt.

Google Analytics

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief onze Adwords-advertenties bij Google zoekresultaatpagina's zijn. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van jouw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het [privacy beleid van Google](#) voor meer informatie, alsook het specifieke [privacy beleid google analytics](#).

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de Website aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

Social media

Op deze site zijn knoppen opgenomen om pagina's te kunnen promoten of delen op sociale netwerken Facebook, Twitter, LinkedIn en Instagram. Deze knoppen worden gerealiseerd door code die wordt aangeleverd door Facebook, Twitter, LinkedIn en Instagram zelf. Deze code plaatst onder meer een cookie (zie hierna). Lees de privacyverklaring van [Facebook](#), van [LinkedIn](#) en van [Instagram](#) (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te zien wat zij met je persoonsgegevens doen die zij met deze code verwerken.

Gebruik van cookies

Wij maken bij het aanbieden van elektronische diensten gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van jouw computer wordt opgeslagen. Wij gebruiken cookies om je instellingen en voorkeuren te onthouden. Je kunt deze cookies uitzetten via je browser, zie bijvoorbeeld deze [toelichting door de Consumentenbond](#) voor uitleg.

Via onze website worden cookies geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op.